**КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

**Министерство чрезвычайных ситуаций**

**ПРОЕКТ УСТОЙЧИВОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЛАНДШАФТОВ**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

**(ПВЗС)**

**Декабрь – 2023**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[СОДЕРЖАНИЕ 2](#_Toc152685011)

[Список используемых сокращений 3](#_Toc152685012)

[2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА 4](#_Toc152685013)

[2.1. Компоненты проекта 4](#_Toc152685014)

[3. ЦЕЛЬ ПВЗС И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 11](#_Toc152685015)

[4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА 11](#_Toc152685016)

[4.1 Законодательство Кыргызской Республики в области взаимодействия с заинтересованными сторонами 11](#_Toc152685017)

[4.2 Требования Всемирного Банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами 12](#_Toc152685018)

[5. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ 13](#_Toc152685019)

[Таблица 1. Информация о проведенных встречах и консультациях в рамках подготовки Проекта 14](#_Toc152685020)

[6. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН 19](#_Toc152685021)

[6.1. Заинтересованные стороны Проекта (стороны, затронутые проектом) 19](#_Toc152685022)

[Основными бенефициарами этого проекта являются: 19](#_Toc152685023)

[6.2. Другие заинтересованные стороны 20](#_Toc152685024)

[6.3. Лица, находящиеся в неблагоприятном положении/уязвимые лица или группы 20](#_Toc152685025)

[6.4. Сегментация заинтересованных сторон 22](#_Toc152685026)

[Таблица 3. Описание заинтересованных сторон 22](#_Toc152685027)

[Таблица 4. Описание других заинтересованных сторон 24](#_Toc152685028)

[Таблица 5. Оценка воздействия проекта и управление рисками 27](#_Toc152685029)

[7. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ 33](#_Toc152685030)

[8. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА 39](#_Toc152685031)

[Предполагаемый бюджет 40](#_Toc152685032)

[9. МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ 42](#_Toc152685033)

[10. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ 42](#_Toc152685034)

[**10.1.** **Предлагаемая стратегия раскрытия информации** 42](#_Toc152685035)

[Таблица 10. План мероприятий по раскрытию информации 43](#_Toc152685036)

[10.2. Предлагаемая стратегия консультаций 45](#_Toc152685037)

[11. МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ 45](#_Toc152685038)

[**Таблица 11. Механизм рассмотрения жалоб и обратной связи** 47](#_Toc152685039)

[**Система рассмотрения жалоб Всемирного банка** 49](#_Toc152685040)

[12. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПВЗС 50](#_Toc152685041)

[Приложение А. ФОРМА ПОДАЧИ ЖАЛОБ 51](#_Toc152685042)

[Приложение B. ФОРМА ПРОТОКОЛА МРЖ 52](#_Toc152685043)

[Приложение C. ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ЖАЛОБ 53](#_Toc152685044)

**Список используемых сокращений**

|  |  |
| --- | --- |
| КР | Кыргызская Республика |
| МЧС | Министерство чрезвычайных ситуаций |
| МПРЭиТН | Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора |
| МРЖ | Механизм рассмотрения жалоб |
| МСХ | Министерство сельского хозяйства |
| ОРП | Отдел реализации Проекта |
| ЛЗП | Лицо, затронутое проектом |
| ПВЗС | План взаимодействия с заинтересованными сторонами |
| СЭС | Социально-экологический стандарт |
| СЭП | Социально-экологические принципы |
| ПВЗС | План взаимодействия с заинтересованными сторонами |
| ОЭСВ | Оценка экологического и социального воздействия |
| СЭ | Сексуальная эксплуатация |
| СД | Сексуальное домогательство |
| СЭН | Сексуальная эксплуатация и надругательство |
| ОМСУ | Орган местного самоуправления |
| FAO/ФАО | Food and Agriculture organization/  Продовольственная и сельскохозяйственная организация |
| ПРООН | Программа развития Организации Объединенных Наций |
| ЦАИИЗ | Центрально-Азиатский институт прикладных исследований Земли |
| ДМПЧС | Департамент мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций |
| Госстрой | Агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Кабинете Министров Кыргызской Республики |

**1. ВВЕДЕНИЕ**

# 2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Программа Всемирного банка по восстановлению устойчивых ландшафтов в Центральной Азии (Программа RESILAND CA+) была создана в 2019 году с целью предоставить странам Центральной Азии региональную основу для повышения устойчивости региональных ландшафтов и людей посредством восстановления ландшафтов.Эта зонтичная программа финансирует аналитику и консультирование по восстановлению ландшафтов, а также поддерживает инвестиционные проекты в странах Центральной Азии, а именно Проект восстановления устойчивых ландшафтов Узбекистана (P174135, одобрен в июне 2022 года) и Проект восстановления устойчивых ландшафтов Таджикистана (P171524, утвержден в феврале 2022 года) объединенных Региональной платформой обмена для диалога на высоком уровне по восстановлению ландшафта. Каждый проект RESILAND CA+ направлен на восстановление ландшафта с использованием соответствующих для страны точек входа: Узбекистан фокусируется на лесных системах, охраняемых территориях (ООПТ) и природном туризме, а Таджикистан фокусируется на климатически оптимизированном сельском хозяйстве, а также управлении лесами и пастбищами. Коллективный, гармонизированный и региональный подход программы RESILAND CA+, в котором общие цели регионального сотрудничества достигаются посредством взаимодействия на уровне стран, считается наиболее эффективным методом восстановления ландшафта, при этом общие приграничные территории являются горячими точками деградации земель, обезлесения и бедности. , что делает национальные подходы менее эффективными. Программа также соответствует региональному видению решения проблемы деградации региональных общественных благ путем совместной работы как одного региона. Проект является частью программы RESILAND CA+, целью которой является повышение устойчивости региональных ландшафтов в Центральной Азии. Региональное воздействие Программы будет измеряться путем агрегирования результатов отдельных страновых проектов Программы RESILAND CA + и мониторинга результатов региональной деятельности.

**Области вмешательства проекта.** Деятельность по устойчивому управлению ландшафтом и обеспечению средств к существованию будет осуществляться в северных областях Нарынской и Иссык-Кульской областей, граничащих с Казахстаном, а также в южных областях Джалал-Абадской и Ошской в трансграничном (с Узбекистаном) бассейне реки Карадарья, в частности в пределах Суббассейн реки Кара-Ункур и суббассейн реки Кугарт. Большинство участков вмешательства (13) находятся в Ошской и Джалал-Абадской областях на юге страны, которые являются наиболее густонаселенными областями и представляют собой наибольшую концентрацию участков высокого риска, которые МЧС считает имеющими высокую степень селевой активности. и опасность наводнений с возможным возникновением катастрофических событий (1- я степень) и разрушительных событий с расходом от 100 до 1000 м 3 /с (2 -я степень). Три участка вмешательства находятся в Иссык-Кульской и Нарынской областях на севере – участки с высоким уровнем риска селей со значительным защитным воздействием на домохозяйства и сельскохозяйственные угодья. Зеленые меры и меры НБС, а также конкретные места будут определены в ходе текущего технического исследования, финансируемого Всемирным банком ( Оценка зеленых, серых и гибридных решений для снижения риска селей в реке Карадарья, Кыргызская Республика).

# 2.1. Компоненты проекта

Проектный подход. Региональный результат проекта будет достигнут за счет финансирования мероприятий, которые генерируют и распространяют знания региональной ценности, тем самым способствуя сотрудничеству Кыргызской Республики с другими странами Центральной Азии по восстановлению региональных ландшафтов, их устойчивости к изменению климата и вопросам УРБ. На национальном уровне проект улучшит системы мониторинга селей, ледников и снежного покрова страны, чтобы улучшить понимание ледников, таяния снега и сложных гидрологических закономерностей, вызванных изменением климата, а также предоставить информацию для принятия решений по смягчению воздействия селей в долгосрочная перспектива. В пределах целевых территорий вмешательства (см. ниже) подход к устойчивому управлению ландшафтом будет состоять из комбинации действий вверх по течению (в верхней части целевых водосборов для снижения воздействия селей) и вниз по течению (в нижней части водосборов, в поймах рек). , для защиты ландшафта и сообществ), а именно климатически устойчивые NBS и зеленые, серые и гибридные решения, реализуемые в районах, подверженных селевым потокам. Подход проекта имеет непосредственный и прямой региональный эффект, поскольку целевые территории на юге страны расположены выше по течению трансграничных рек. При реализации «зеленых» решений особое внимание будет уделяться участию сообщества посредством подхода ГВП [[1]](#footnote-1)для создания рабочих мест и повышения заинтересованности сообщества в принимаемых мерах. Это будет сопровождаться поддержкой устойчивых источников средств к существованию для сообществ посредством обучения и рыночных связей с использованием метода «Одно село – один продукт» (ОСОП), [[2]](#footnote-2)который доказал свою эффективность в Кыргызской Республике, для снижения нагрузки на природные ресурсы и обеспечения устойчивого создания рабочих мест. и поддержка сообщества в принимаемых мерах.

**Области вмешательства проекта.** Деятельность по устойчивому управлению ландшафтом и обеспечению средств к существованию будет осуществляться в северных областях Нарынской и Иссык-Кульской областей, граничащих с Казахстаном, а также в южных областях Джалал-Абадской и Ошской в трансграничном (с Узбекистаном) бассейне реки Карадарья, в частности в пределах Суббассейн реки Кара-Ункур и суббассейн реки Кугарт. Большинство участков вмешательства (13) находятся в Ошской и Джалал-Абадской областях на юге страны, которые являются наиболее густонаселенными областями и представляют собой наибольшую концентрацию участков высокого риска, которые МЧС считает имеющими высокую степень селевой активности. и опасность наводнений с возможным возникновением катастрофических событий (1- я степень) и разрушительных событий с расходом от 100 до 1000 м 3 /с (2 -я степень). Три участка вмешательства находятся в Иссык-Кульской и Нарынской областях на севере – участки с высоким уровнем риска селей со значительным защитным воздействием на домохозяйства и сельскохозяйственные угодья. Зеленые меры и меры НБС, а также конкретные места будут определены в ходе текущего технического исследования, финансируемого Всемирным банком ( Оценка зеленых, серых и гибридных решений для снижения риска селей в реке Карадарья, Кыргызская Республика).

**Компонент 1: Укрепление институтов и регионального сотрудничества**

1. Компонент 1 имеет национальную и региональную направленность, финансируя деятельность, которая расширяет возможности правительства в области прогнозирования, мониторинга и готовности к уменьшению и смягчению последствий природных и климатических катастроф, тем самым повышая устойчивость ландшафтов и их восстановление (подкомпоненты 1.1 и 1.2). ) и мероприятия, которые улучшают региональную осведомленность, потенциал и сотрудничество в области трансграничной устойчивости ландшафтов, восстановления и УРБ (подкомпонент 1.3). Деятельность на национальном уровне будет иметь региональное побочное воздействие на оценку и прогнозирование водных ресурсов, что имеет стратегическое значение для региона Центральной Азии.

**Подкомпонент 1.1: Укрепление институтов и потенциала мониторинга климатических опасностей**

Целью подкомпонента является улучшение благоприятной среды для эффективного и устойчивого национального мониторинга селей, ледников и снежного покрова с целью снижения их краткосрочного и долгосрочного воздействия на средства к существованию, стихийных бедствий и деградации земель. поддержат Мероприятия усилия страны по адаптации к изменению климата и обеспечению устойчивости, учитывая, что таяние ледников из-за изменения климата может увеличить риск ГЛОФ и селей, а также изменить гидрологические условия в стране и регионе .

2. Что касается мониторинга ледников и снежного покрова, подкомпонент будет поддерживать KHM при МЧС и TSASC при НАН , который проводит мониторинг и прогноз шести ледников . ХМ получит поддержку в следующих вопросах: i) закупка товаров для приборов мониторинга, полевого оборудования для мониторинга ледников и снега полевыми экспедициями; ii) разработка и внедрение национальной системы мониторинга ледников и снежного покрова с сопутствующей деятельностью, такой как подготовка стандартных методологий мониторинга и моделирования , интеграция инвентаризации ледников и оборудования ИКТ ; iii) наращивание потенциала посредством практического обучения младшего персонала и партнеров , (iv) проведение полевых экспедиций для мониторинга ледников на хребте Кунгей Ала-Тоо в Чок-Тале и в бассейне реки Чон-Аксуу в Иссык-Кульской области, и (v) строительство лавинной станции. TSASC будет оказана поддержка в: (i) обновлении исследований ледников посредством модернизации оборудования для полевых исследований и вертикального зондирования, а также связанных с этим расходов; и (ii) провести климатическое и гидрологическое моделирование ледников, а также оценку риска ледниковых опасностей, таких как лавины и ГЛОФ. TSASC окажет поддержку KHM в создании национальной системы мониторинга ледников и снежного покрова, которая станет неотъемлемой частью USCMFE. Эта деятельность оказывает побочное воздействие на региональное управление водными ресурсами, которое имеет стратегическое значение для региона Центральной Азии.

3. Что касается мониторинга селей, подкомпонент будет оказывать поддержку ДМПЧС. ДПМЧС получит поддержку в следующих вопросах: i) закупка оборудования для мониторинга, такого как мобильные точки мониторинга, лазерные сканеры, БПЛА, дроны, спутниковые данные и оборудование для полевых исследований, ii) установка 1-2 автоматизированных станций мониторинга на реке Кара-Дарья. тазик; и iii) обучение сотрудников МЧС использованию нового оборудования и систем. IWP возьмет на себя разработку методологий и руководств по прогнозированию, моделированию и оценке селевых опасностей. Деятельность будет поддерживаться закупкой оборудования для мониторинга, технической помощью и обучением ГИС для усиления их оцифровки, обновления карт и возможностей проверки на местах.

**Подкомпонент 1.2: ИКТ для управления рисками стихийных бедствий в деградированных ландшафтах**

4. Этот подкомпонент сосредоточен на укреплении систем ИКТ для устойчивого управления ландшафтом, что позволит соответствующим техническим агентствам внутри или за пределами МЧС лучше координировать свои действия и сотрудничать для эффективного принятия решений. В рамках этого подкомпонента будет финансироваться проектирование системы ИКТ, техническая поддержка, программное обеспечение и оборудование для разработки и внедрения управляемого данными и ориентированного на пользователя инструмента ИКТ для мониторинга селей в деградированных ландшафтах в USCMFE. Инструмент ИКТ добавит данные о деградации земель и растительного покрова в национальную систему мониторинга селей , которая будет разработана в рамках подкомпонента 1.1 . Инструмент будет включать расширенные возможности геопространственных, картографических и спутниковых данных, а также функции для анализа взаимодействия между деградацией земель, земельным покровом и селями в стране, а также функции, которые облегчают межправительственный обмен данными для более точного и быстрого прогнозирование селей и принятие решений . Программное обеспечение и оборудование ИКТ будут обновлены как в ДМПЧС, так и в региональных офисах селевого департамента, а надлежащий доступ к системе будет предоставлен всем соответствующим правительственным учреждениям. Подкомпонент будет финансировать разработку руководств и создание потенциала в HMFD и других соответствующих департаментах для эксплуатации и обслуживания инструмента ИКТ, включая ознакомительную поездку, и другого оборудования ИКТ для ДМПЧС, чтобы помочь ему получить доступ и проанализировать полевые данные, собранные его полевыми офисами. . Подкомпонент будет финансировать оборудование ИКТ (программное обеспечение ГИС, дроны, оборудование GPS, компьютерное оборудование) и экспертизу, связанную с ИТ и ГИС, для Кыргызского проектного института по землеустройству (Гипрозем) Министерства сельского хозяйства, который отвечает за предотвращение национальной деградации земель . карты, чтобы улучшить возможности сбора данных и картографирования. Гипрозем будет использовать это оборудование для создания цифровых карт деградации земель и других соответствующих технических отчетов, которые будут интегрированы в национальную систему мониторинга селей, чтобы обеспечить более надежные данные для прогнозирования. Каждый сезон в целевых районах проекта будут проводиться полевые исследования для проверки карт и уточнения процесса.

**Подкомпонент 1.3: Укрепление регионального сотрудничества**

5. Целью подкомпонента является содействие сотрудничеству Кыргызской Республики со странами Центральной Азии по вопросам, связанным с восстановлением трансграничных ландшафтов. В рамках подкомпонента будет финансироваться два комплекса мероприятий: первый комплекс мероприятий будет генерировать и распространять знания о климатических катастрофах, влияющих на деградацию земель в Центральной Азии, и путях их решения, а второй комплекс мероприятий будет способствовать реализации Плана действий на 2023-2023 годы. Пятилетний план действий до 2027 года по развитию горных регионов с упором на деятельность, имеющую национальные, региональные и глобальные выгоды:

- Подкомпонент будет также финансировать: (i) разработку каталога текущих и будущих климатических катастроф трансграничного характера в Центральной Азии, чтобы информировать правительства региона о приоритетных областях, требующих внимания. и действия, направленные на смягчение воздействия таких стихийных бедствий на деградацию ландшафтов; (ii) подготовка руководства и руководств по НБС для расширения использования НБС для смягчения воздействия селей, паводков, оползней и других климатических явлений на деградацию земель в Центральной Азии; и (iii) разработка региональной стратегии по смягчению последствий селей, включая дорожную карту и инвестиционный план. Как и в проектах RESILAND CA+ в Таджикистане и Узбекистане, эту деятельность будет осуществлять Региональный экологический центр Центральной Азии. (ЦАРЭС) по контракту с МЧС. ЦАРЭС может заключать субподряды с другими организациями для выполнения конкретных видов деятельности.

- Подкомпонент будет также: (i) софинансировать Второй Глобальный Бишкекский горный саммит «Бишкек+25», включая предварительные встречи и семинары, связанные с региональными и глобальными проблемами и инициативами; (ii) финансировать встречи между региональными и зарубежными научными и образовательными организациями для разработки скоординированных подходов к исследованию ледников, водных ресурсов, экосистем и горных сообществ в Центральной Азии и соответствующих образовательных программ; (iii) финансировать техническую помощь горным общинам в Центральной Азии в разработке горной продукции, включая проведение анализа пробелов, выбор продукции, обучение и маркетинг; и (iv) финансировать штатного технического эксперта для поддержки Секретариата Горного партнерства в Бишкеке (находящегося в Министерстве иностранных дел ) и поддерживать связь по региональной и национальной деятельности с глобальным секретариатом Горного партнерства, размещенным Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций. Организация Объединенных Наций (ФАО) в Риме.

6. Ожидается, что в координации с региональными мероприятиями, финансируемыми в рамках проектов Программы RESILAND CA+ в Таджикистане и Узбекистане, эти мероприятия будут способствовать реализации нескольких ключевых региональных мероприятий, определенных МКУР в его 10-летней Региональной экологической программе устойчивого развития, в том числе: (i ) разработка Меморандума о взаимопонимании для облегчения пересечения границ в целях природного туризма на ООПТ и уникальных природных объектах, совместно используемых между странами, (ii) разработка Меморандума о взаимопонимании для использования общих современных методов инвентаризации разнообразия флоры и фауны и состояния экосистем среди трансграничных коридоров , (iii) разработка совместного плана трансграничного управления экологическими коридорами для мигрирующих животных и соглашений о трансграничном сотрудничестве для решения вопросов защиты ключевых видов и мест обитания, (iv) разработка протокола использования ПР для увеличения численности населения и ландшафтов, и устойчивость инфраструктуры, а также (v) разработка Меморандума о взаимопонимании по созданию трансграничного «Парка мира» между странами в соответствии с Инициативой мира и леса КБО ООН (2020 г.).

**Компонент 2: Повышение устойчивости ландшафтов и средств к существованию**

7. Компонент 2 будет финансировать природные, «серые» и гибридные решения в верхнем и нижнем течении реки для снижения воздействия селей на сообщества, ландшафты и инфраструктуру в целевых трансграничных территориях. Он также будет финансировать обучение сообществ производству продукции, чтобы диверсифицировать свою деятельность в целевых областях и предоставить им рыночные связи для продажи своей продукции в целях поддержки их устойчивых средств к существованию, уменьшения их воздействия на ландшафты и обеспечения их участия в проектах. деятельность . Поскольку большинство предлагаемых мер будет осуществляться в трансграничном бассейне Кара-Дарьи (который пересекает территорию Узбекистана), ожидается, что мероприятия будут иметь положительные региональные последствия, в том числе для сообществ, ландшафтов и инфраструктуры. Выгоды также будут включать защиту от наводнений и селей, улучшение удержания наносов и инфильтрации воды, защиту трансграничной инфраструктуры и повышение устойчивости средств к существованию.

**Подкомпонент 2.1: Восстановление ландшафта посредством климатически устойчивых «зеленых» решений**

8. Целью подкомпонента является улучшение удержания воды и захвата почвы в районах, подверженных селям, с использованием зеленых решений, одновременно создавая местные зеленые рабочие места и обеспечивая устойчивую поддержку средств к существованию сообществам. Подкомпонент будет финансировать облесение, обогащающие насаждения , живые стены для кроватей, ограждения, водоудерживающие конструкции и ирригационные работы, необходимые для поддержания посаженных площадей. Инновации, в том числе сочетание быстрорастущих тополей с кормовыми породами, будут продемонстрированы на подходящих территориях. Материалы, ручные инструменты и оборудование, временный сезонный полив, ирригационные работы и сооружения для сбора воды будут финансироваться за счет проекта, включая закупку саженцев из государственных и частных питомников.

9. Чтобы максимизировать воздействие проекта на затрагиваемые местные сообщества, будет реализован подход GWP, позволяющий членам сообщества получать денежную компенсацию за свою деятельность в рамках отдельных проектов и деятельности по посадке растений, установке ограждений, рытью канав, поливке и другим мероприятиям, связанным с зелеными решениями. В целевую группу войдут уязвимые члены сообществ, желающие участвовать в ГВП. Поскольку МЧС не имеет законодательной базы для оплаты труда сообществ, ВПП в партнерстве с Министерством труда, социального обеспечения и миграции реализуют комплекс работ по уточнению размера, системы назначения и обеспечения денежной компенсацией, отбору участников проектов, их обучению необходимой технике работ (посадке растений, ограждению, мониторингу приживаемости и прочим сопутствующим действиям), реализации комплекса работ с получением денежной компенсации за свою деятельность (после полного завершения проектов). Что касается местоположения и видов, для выбора проектных муниципалитетов на объективной основе будет использован подход многокритериального анализа. Работая на выбранных целевых территориях в каждом муниципалитете, эксперты проведут экологическую классификацию территорий для обоснования выбора деградированных или полу деградированных земель, пригодных для восстановления, лесоводства и мер управления. Земли в пределах лесхоза или ООПТ будут исключены, а вмешательства будут климатически устойчивыми и будут гарантировать, что они удовлетворяют потребности сообществ и создают для них стимул ценить эти участки после посадки.

10. Для обеспечения устойчивости средств к существованию МЧС заключит контракт с ОСОП Кыргызстана на мобилизацию и обучение членов сообщества, пострадавших от селей, производству продуктов с использованием местного и остатков сырья/отходов и натуральных материалов, таких как фрукты (для приготовления джема и сока), орехи (для приготовление закусок), шерсть (для изготовления войлочных изделий), травяные растения (для изготовления косметических продуктов и приправ) и т. д. Также будет проводиться обучение по бизнес-планированию, стандартам и контролю качества, а также добавленной стоимости. В соответствии с методом ОСОП, ОСОП Кыргызстан будет мобилизовать заинтересованных лиц (при обеспечении как минимум равного участия женщин), предоставлять им техническую подготовку по конкретным продуктам на основе анализа рынка и имеющихся материалов, а также обеспечивать качество конечного продукта. Участвующие члены сообщества будут коллективно приобретать сырье и любое необходимое оборудование/технику, а организация будет закупать конечную продукцию у производителей и продавать ее через существующие местные, национальные и международные торговые точки.

Подкомпонент 2.2: Восстановление ландшафта посредством климатически устойчивых природных и «серых» решений

Целью подкомпонента является повышение устойчивости ландшафтов, снижение деградации земель и защита сообществ, сельскохозяйственных угодий и инфраструктуры, такой как ирригационные каналы и дороги, от селей в 16 участках высокого риска в четырех целевых областях, с использованием климатически устойчивых НСБ. и серые вмешательства. Мероприятия в основном будут заключаться в ремонте и/или восстановлении существующих приоритетных защитных сооружений (насыпей), построенных в советское время . Приоритетное функционирование, дефектные насыпи будут ремонтироваться, а нефункциональные насыпи восстанавливаться в основном камнями или габионами, а не бетонными стенами. В сочетании с традиционными «серыми» решениями будут финансироваться климатически устойчивые меры ПРБ, такие как мелкие работы по защите берегов реки с помощью каменной наброски и прудов-отстойников для улавливания эродированных отложений из селей и замедления пиковых скоростей паводков, а также другие природные меры по управлению паводками и мероприятия по борьбе с эрозией.

11. Чтобы предотвратить дальнейшую деградацию земель, важно проводить регулярное профилактическое обслуживание критически важной инфраструктуры, включая насыпи и другие сооружения, предотвращающие речную эрозию. Подкомпонент повысит потенциал МЧС по выполнению функций по эксплуатации и техническому обслуживанию в проектных областях путем финансирования приобретения техники, инструментов проверки, сопутствующего оборудования , транспортных средств и системы управления активами селезащитных сооружений (базы данных) для Управления селевой защиты МЧС в Оше . Джалал-Абадская, Иссык-Кульская и Нарынская области. Подкомпонент будет поддерживать установку гидрологических и метеорологических постов для измерения эффективности вмешательств в нижнем течении на каждом участке, а также оборудования для мониторинга переноса наносов для информирования и проверки разработки климатически устойчивых мер по смягчению последствий селевых потоков. Он также будет финансировать технико-экономические обоснования и детальное проектирование предлагаемых мер, а также затраты на надзор.

**Компонент 3: Управление проектом и координация**

12. Компонент будет финансировать дополнительные эксплуатационные расходы и другие приемлемые расходы, связанные с реализацией проекта . Группа реализации проекта МЧС (ГРП) будет выполнять функции управления проектом, такие как закупки, финансовый менеджмент (ФМ), управление экологическими и социальными рисками, мониторинг и оценка (МиО), отчетность, коммуникация и рассмотрение жалоб. ОРП также будет отвечать за подготовку годовых планов работы и бюджетов для утверждения МЧС и Министерства финансов (МФ), соответственно, найм внешних аудиторов и обеспечение особого внимания гендерной интеграции и вовлечению граждан в проектную деятельность. Помимо основного персонала ОРП, проектом будут наняты технические специалисты для оказания технической и оперативной поддержки в Бишкекском офисе МЧС и в областных филиалах проекта.

**Бенефициары проекта**

Непосредственными бенефициарами проекта станут сельские сообщества, включая женщин, уязвимые группы и группы водопользователей в пределах целевых водосборов верхнего и нижнего течения в Джалал-Абадской, Ошской, Иссык-Кульской и Нарынской областях.Отдельные лица и домохозяйства получат выгоду от усиленной защиты от селей и наводнений, более устойчивых активов и инфраструктуры, временной занятости в рамках GWP и долгосрочных возможностей получения средств к существованию через программу обеспечения средств к существованию. Восстановленные ландшафты будут предоставлять экосистемные услуги водосборным сообществам, расположенным вверх и вниз по течению, такие как инфильтрация, удержание и регулирование воды, удержание и защита поверхности почвы, защита от климатических рисков и стихийных бедствий, улавливание углерода, сохранение биоразнообразия, улучшение качества воздуха и ресурсы для местного населения. социально-экономическое развитие. Центральный и местный персонал МЧС и его различных отделов, а также сотрудники Гипрозема, ЦАИИЗ и НАН, получат выгоду от улучшенных систем мониторинга, инструментов ИКТ, данных, руководств, оборудования и возможностей для мониторинга, прогнозирования, планирования, реализации и управлять серыми, зелеными и гибридными решениями DRM для восстановления ландшафта. На региональном уровне правительства пяти стран Центральной Азии получат знания о текущих и будущих климатических катастрофах трансграничного характера в Центральной Азии, эффективных ПРБ и серых, зеленых и гибридных решениях для УРБ и восстановления ландшафтов, а также рамки для эффективной поддержки средств к существованию и ландшафтов горных сообществ .

# 3. ЦЕЛЬ ПВЗС И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Общая цель ПВЗСсостоит в том, чтобы определить программу взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая раскрытие общественной информации и консультации на протяжении всего проектного цикла. ПВЗС описывает способы взаимодействия проектной команды с заинтересованными сторонами и включает в себя механизм, с помощью которого люди могут высказывать свои опасения, делиться отзывами (обеспечивать обратную связь) или направлять жалобы на проект и любые действия, связанные с проектом. Участие местного населения имеет важное значение для успеха проекта, чтобы обеспечить беспрепятственное сотрудничество между персоналом проекта и местными сообществами и минимизировать, и смягчить экологические и социальные риски, связанные с предлагаемыми проектными мероприятиями.

Основными целями ПВЗС являются:

* выявление и анализ заинтересованных сторон;
* планирование механизмов взаимодействия, таких как эффективные коммуникационные инструменты для консультаций и раскрытия информации;
* организация и поддержание благоприятных отношений между проектом и местными сообществами и другими заинтересованными сторонами на протяжении жизнедеятельности Проекта;
* раскрытие информации;
* консультации с заинтересованными сторонами;
* разработка механизма рассмотрения жалоб (МРЖ).

Согласно экологическому и социальному стандарту (СЭС) 10 - Взаимодействие с заинтересованными сторонами и Раскрытие информации, реализующее агентство должно предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними надлежащим культурным образом, будучи свободным от манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.

# 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

4.1 **Законодательство Кыргызской Республики в области взаимодействия с заинтересованными сторонами**

Деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации в Кыргызской Республике регулируется Конституцией Кыргызской Республики и следующими нормативно-правовыми актами:

* Законом Кыргызской Республики «О гарантиях и свободе доступа к информации» №89 от 05.12.1997г.
* Законом Кыргызской Республики «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики» №213 от 28.12.2006 г.;
* Законом Кыргызской Республики «О присоединении Кыргызской Республики к Конвенции Европейской Экономической Комиссии ООН о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды» №5 от 12.01.2001г.;

**Конституция Кыргызской Республики** гарантирует свободу слова и выражения мнений, устанавливая, что каждый гражданин страны имеет право на свободное выражение и распространение мыслей, идей и мнений, на свободу литературного, художественного, научного и технического творчества, свобода прессы, передача и распространение информации. Принятие законов, ограничивающих свободу слова и печати, не допускается.

**Закон Кыргызской Республики «О гарантиях и свободе доступа к информации»** регулирует отношения, возникающие в процессе реализации права каждого свободно и беспрепятственно искать, получать, исследовать, производить, передавать и распространять информацию. Каждому гарантируется право доступа к информации. Государство защищает права каждого на поиск, получение, исследование, производство, передачу и распространение информации. Ограничения в доступе и распространении информации устанавливаются только законом. Основными принципами свободы доступа к информации являются общедоступность, объективность, своевременность, открытость и достоверность информации.

**Закон Кыргызской Республики «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики**» направлен на обеспечение реализации и защиты права на доступ к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления, и достижение максимальной информационной открытости, гласности и прозрачности в деятельности.

Согласно требованиям национального законодательства касательно раскрытия информации и консультации проходят на этапе ОЭСВ и прохождением государственной экологической экспертизы. Участие общественности в разработке проектов на местах регулируется следующими документами:

Положение № 60 «О порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОЭСВ) в Кыргызской Республике» (от 13 февраля 2015 года).

Кыргызская Республика является участницей многих международных Конвенций в области ООС, из которых Орхусская Конвенция о доступе к экологической информации и о участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам в области охраны окружающей среды: (Закон Кыргызской Республики о присоединении от 12 января 2001 г № 5) регламентирует в том числе вопросы доступа к экологической информации;

## 

## 4.2 Требования Всемирного Банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Социально-экологические принципы (СЭП) Всемирного банка вступили в силу 1 октября 2018 года. Он включает социально-экологический стандарт (СЭС) 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации», в котором признается «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами Проекта как неотъемлемого элемента передовой международной практики». В CЭС 10 подчеркивается, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами может значительно повысить экологическую и социальную устойчивость проектов, повысить их приемлемость и внести значительный вклад в успешную разработку и реализацию проектов. СЭС 10 применяется ко всем Проектам финансируемых Банком. Заемщик будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами, что является неотъемлемой частью экологической и социальной оценки Проекта, а также его разработки и реализации.

Согласно экологическим и социальным правилам Всемирного банка, требования, изложенные в СЭС 10 следующие:

Заемщики будут взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла Проекта, начиная такое взаимодействие как можно раньше в процессе разработки Проекта и в сроки, позволяющие проводить содержательные консультации с заинтересованными сторонами по вопросам разработки Проекта. Характер, объем и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу Проекта, и его потенциальным рискам, и последствиям.

Заемщики будут участвовать в содержательных консультациях со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики будут предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними культурно приемлемым образом, без манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать следующее, как более подробно изложено в СЭС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование того, как будет происходить взаимодействие с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) рассмотрение жалоб и реагирование на них; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.

Заемщик будет вести и раскрывать, в рамках экологической и социальной оценки, документально оформленный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации, краткое изложение полученных замечаний и комментариев и краткое объяснение того, как эти замечания и комментарии были учтены, или причины, по которым выше упомянутое не было реализовано.

Заемщик должен разработать План взаимодействия с заинтересованными сторонами, пропорциональный характеру и масштабу Проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям. Он должен быть раскрыт как можно раньше и до оценки Проекта, а Заемщику необходимо запросить мнения заинтересованных сторон о ПВЗС, в том числе об определении заинтересованных сторон и предложениях по будущему взаимодействию. Согласно СЭС 10, Заемщик также должен предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб для своевременного получения и содействия разрешению опасений и жалоб затронутых проектом сторон, связанных с экологическими и социальными показателями Проекта. Более подробная информация об экологических и социальных стандартах ВБ доступна по ссылке: <https://projects.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and-social-framework>

# 

# 5. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

В период с 5 по 13 декабря 2022 года команда Всемирного банка (ВБ) провела подготовительную миссию по ПРОГРАММЕ RESILAND CA+: Кыргызская Республика: Проект устойчивого восстановления ландшафтов («Проект»), который является одним из проектов в рамках Программы Всемирного банка по устойчивому восстановлению ландшафтов в Центральной Азии (Программа RESILAND CA+, «Программа»). Задачи миссии включали взаимодействие с Министерством чрезвычайных ситуаций (МЧС исполнительное агентство) и рядом других заинтересованных сторон, продвижение подготовки Проекта и согласование следующих шагов. В частности, миссия планировала обсудить географический охват Проекта и области вмешательства, виды деятельности, подлежащие финансированию, механизмы реализации, гендерные пробелы, которые необходимо устранить, и возможности вовлечения граждан; оценить потенциал МЧС в сфере закупок, управления финансами (УФ) и управления экологическими и социальными рисками; обсудить распределение ролей в подготовке проекта; определить подготовительные исследования, необходимые для определения дизайна проекта; встретиться с донорами и заинтересованными сторонами с целью обсуждения вопросов сотрудничества и синергии; согласовать сроки утверждения проекта Всемирным банком.

Команда ВБ провела обсуждения с г-ном Бообеком Ажикеевым министром МЧС, г-ном Азаматом Мамбетовым первым заместителем министра МЧС, г-ном Бексултаном Ибраимовым заместителем министра природных ресурсов, экологии и технического надзора (МПРЭиТН), а также руководителями и сотрудниками различных управлений МЧС. Миссия также провела обсуждения с Министерством финансов (Минфин), Отделом реализации проектов (ОРП) МЧС, Министерством экономики, Министерством иностранных дел (МИД, представляющим Кыргызскую Республику в Глобальном горном партнерстве), Кыргызгипроземом при Министерстве сельского, водного хозяйства и развития регионов Кыргызской Республики (Минсельхоз), Центрально-Азиатским институтом прикладных исследований Земли (ЦАИИЗ), Азиатским банком развития (АБР), Институтом водных проблем и гидроэнергетики, Всемирной продовольственной программой (WFP/ВПП), Программой развития ООН (ПРООН) и Японским агентством международного сотрудничества (JICA). Миссия совершила выезд в Чуйскую область и посетила участок реки Чу, чтобы ознакомиться с решениями по стабилизации грунта и обсудить опыт МЧС по посадке растений вверх по течению для смягчения последствий селей в рамках «Зеленого проекта» на 2014–2020 годы. Полный список ведомств и должностных лиц, с которыми встречалась команда в ходе миссии, приведен в таблице 1.

**Таблица 1. Информация о проведенных встречах и консультациях в рамках подготовки Проекта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Министерство чрезвычайных ситуаций**  **подготовительная миссия ВБ c 5-13 декабря 2022** | | |
| 1 | Ажикеев Бообек Эргешевич | Министр |
| 2 | Мамбетов Азамат Муратович | Первый заместитель министра |
| 3 | Мазарипов Акылбек | Заместитель министра |
| 4 | Карыбай уулу Канат | Начальник отдела международного сотрудничества МЧС |
| 5 | Сакыков Даурбек | Директор Департамента мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций |
| 6 | Аманова Мадина | Начальник отдела ГИС Департамента мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций |
| 7 | Загинаев Виталий | Начальник отдела анализа и прогнозирования |
| 8 | Тологонов Данияр | Заместитель директора Гидрометеорологической службы при Министерстве чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики |
| 9 | Ажикеев Абдрахман | Начальник отдела гляциологии и противолавинной безопасности Гидрометеорологической службы при Министерстве чрезвычайных ситуаций Кыргызской Республики |
| 10 | Юнусов Ильхомжон | Заместитель директора Сельводзащиты (Селезащиты) |
| 11 | Кадырова Гульшат Букарбековна | Начальник отдела стратегического планирования МЧС |
| 12 | Сулайманов Асан Кенешович | Начальник Управления защиты населения и территорий МЧС |
| 13 | Жылдыз Токторбаева | Директор Проекта ВБ ERIC |
| 14 | Бегимай Анарбекова | Сотрудник Управления международного сотрудничества |
|  | **Министерство окружающей среды, природных ресурсов и технического надзора Кыргызской Республики** | |
| 15 | Бексултан Ибраимов | Заместитель министра |
| 16 | Турарбек Канаев | Начальник отдела международного сотрудничества |
| 17 | Эмильбек Ибраев | Директор Департамента сохранения биоразнообразия и особо охраняемых природных территорий |
| 18 | Таалайбек Далбаев | Начальник отдела водных и земельных ресурсов |
| 19 | Нурсултан Бактыбеков | Ведущий специалист отдела координации проектов |
|  | **Министерство финансов Кыргызской Республики** | |
| 20 | г-жа Жамиля Арнакунова | Отдел международного сотрудничества |
| 21 | г-жа Жибек Султанова | Начальник Управления ПГИ |
|  | **Министерство иностранных дел Кыргызской Республики** | |
| 22 | Айтмурзаев Нурлан Ташмурзаевич | Специальный представитель Президента Кыргызской Республики по реализации «Пятилетия действий по развитию горных регионов» |
|  | **Донорские и партнерские организации** | |
| 23 | Лира Жолдубаева | ПРООН, руководитель кластера по изменению климата и снижению риска стихийных бедствий |
| 24 | Умут Жолдошева | ПРООН, координатор проекта по сохранению экосистем Западного Тянь-Шаня |
| 25 | Эмиль Юсупов | ПРООН, специалист проекта «Содействие торговле» |
| 26 | Джувон Хван | ПРООН, сотрудник по снижению риска стихийных бедствий |
| 27 | Руслан Умуралиев | ВПП, старший программный сотрудник, Окружающая среда, изменение климата и управление рисками стихийных бедствий |
| 28 | Зарангес Махмудова | Всемирная продовольственная программа/ВПП |
| 29 | Чолпон Алибакиева | Координатор проектов ФАО (включая проект по улавливанию углерода и т.п.) |
| 30 | Динара Рахманова | Заместитель представителя ФАО в КР |
| 31 | Айнагуль Аламанова | АБР, координатор проекта по управлению рисками стихийных бедствий |
| 32 | Наргиза Эркин | Координатор ОСОП (OVOP) JICA |
|  | **НПО/Исследовательские учреждения** | |
| 33 | Болотбек Молдобеков | ЦАИИЗ, директор |
| 34 | Чонтоев Догдурбек | Институт водных проблем и гидроэнергетики Национальной академии наук КР |
| 35 | Сатылканов Рысбек | Тянь-Шаньский научный центр высокогорья, Институт водных проблем и гидроэнергетики Национальной академии наук КР |
|  | **Встреча, 03.2023** | |
| 36 | Эламанов О. | научный сотрудник  Института водных проблем НАН КР |
|  | **Запрос по гидрологическим характеристикам, телефонное общение, 06. 03.2023** | |
| 37 | Тологонов Данияр | замдиректора Агентства по гидрометеорологии при МЧС КР |
|  | **Запрос по орографическим параметрам бассейнов рассматриваемых рек, 07.03.2023** | |
| 38 | Министерство сельского хозяйства (орографические параметры бассейнов рассматриваемых рек) |  |
| 39 | Госагентство «Сельводзащиты» при МЧС |  |
|  | **Встреча через Zoom, 14.03.2023** | |
| 40 | Юнусов Ильхом | Заместитель директора Агентства «Сельводзащиты» при МЧС |

**Таблица 2. Консультации на рабочем уровне**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мероприятие** | **Дата** | **Цель** | **Участники** |
|  | Техническая миссия на юге страны | 3-4 марта, 2023 г. | Посещение объектов в Джалал-Абадской и Ошской областях в рамках подкомпонента 2.2 «Восстановление ландшафтов нижнего течения с климатически устойчивым и серым (т.е. исключенным); компонентом 2: Повышение устойчивости ландшафтов и средств к существованию» | Государственное агентство «Сельвоодзащита» при МЧС (селевая защита) в Оше и Джалал-Абаде, областные управления МЧС, представители местных органов власти |
|  | Рабочая встреча | 10 марта, 2023 г.  7 апреля и 10 апреля 2023 г  3 мая и 10 мая 2023 г | **Обсуждение мероприятий по подкомпоненту 1.1. Укрепление институтов и потенциала для мониторинга угроз изменения климата. Направление 1: Укрепление институтов и регионального сотрудничества** | Кыргызгидромет, ДМПЧС, Департамент стратегического планирования МЧС |
|  | Встреча | Регулярная еженедельная встреча ВБ, ОРП и МЧС (среда) | Определение приоритетных проектных площадок в рамках подкомпонента проекта 2.2. Восстановление ландшафта ниже по течению с использованием климатически устойчивых природных и «серых» (т.е. традиционных) решений) | Государственное агентство «Сельвоодзащита» при МЧС (селевая защита) |
|  | Рабочая встреча | 24 марта 2023г  5 апреля, 13 апреля 2023г. | Подготовка предложений по подкомпоненту 1.2. -Укрепление регионального сотрудничества, Компонент 1: Укрепление институтов и регионального сотрудничества | Первый заместитель министра,  Департамент международного сотрудничества |
|  | Рабочая встреча | Еженедельная встреча с 1 апреля по 12 мая 2023г. | Разработка ППСР и Плана закупок | Кыргызгидромет, ДМПЧС, Государственное агентство «Сельводзащита» МЧС и Управление международного сотрудничества МЧС |
|  | Рабочая встреча | 15 марта 2023г. | Экологические и социальные рамки: разработка инструментов по экологическим и социальным аспектам  (РДУЭСМ, ПУТР, ПВЗС); | Государственное агентство «Сельводзащита» при МЧС |
|  | Рабочая встреча | 10 мая 2023г. | Экологические и социальные рамки: разработка инструментов по экологическим и социальным аспектам  (РДУЭСМ, ПУТР, ПВЗС); | Государственное агентство «Сельводзащита» при МЧС  Статс-секретарь МЧС |
|  | Встреча | 8 февраля, 2023г. | **Обсуждение “зеленых решений”** | Лесная служба при Министерстве сельского хозяйства КР |
|  | Консультации по составу рабочих групп с соответствующими заинтересованными государственными органами и научными учреждениями для качественной реализации проекта | На регулярной основе в течение марта- апреля 2023г. | Подготовка состава рабочих групп:  1. по природосберегающим решениям «зеленые решения»;  2. по системе мониторинга ледников и снежного покрова;  3. по системе мониторинга селей и паводков | Институт биологии и геологии Национальной академии наук Кыргызской Республики;  ГП «Кыргызгипрозем»;  ЦАИИЗ;  Институт водных проблем и гидроэнергетики Национальной академии наук Кыргызской Республики;  Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики;  Министерство по чрезвычайным ситуациям КР (Департамент международного сотрудничества, ДМПЧС, Кыргызгидромет, Агентство «Сельводзащита», Департамент по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. |
|  | Рабочая встреча | Регулярная встреча в течение марта-апреля 2023г. | Подготовка информации о «зеленых проектах» в сфере снижения рисков и смягчения последствий стихийных бедствий и гендерных аспектов | Управления МЧС:  Управление по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций,  Управление стратегического планирования |
|  | Встреча | 2 мая, 2023г. | Встреча по обсуждению «Зеленых решений» | Ассоциация “Одно село –Один продукт” |
|  | Встреча | 2 июня, 2023г. | Встреча по обсуждению «Зеленых решений» | Всемирная продовольственная программа |
|  | Встреча | 2 июня, 2023г. | Встреча по обсуждению «Зеленых решений» | Институт биологии Национальной академии наук Кыргызской Республики |

# 6. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

В СЭС 10 заинтересованные стороны рассматриваются в двух широких категориях: «стороны, затронутые проектом» и «другие заинтересованные стороны». Однако для эффективного взаимодействия заинтересованные стороны проекта можно разделить на три основные категории:

1. Стороны, затронутые проектом – люди и группы на которых проект оказывает непосредственное воздействие (фактическое или потенциальное) и(или) которые были определены как наиболее восприимчивые к изменениям, связанным с проектом, и с которыми необходимо осуществлять тесное взаимодействие при определении воздействия и его значения, а также при принятии решений в отношении мер по снижению воздействия и управлению;
2. Другие заинтересованные стороны – лица/группы/ которые могут не испытать прямого воздействия Проекта, но которые считают или чувствуют, что проект затрагивает их интересы, и(или) которые могут оказывать влияние на проект и процесс его реализации в той или иной мере;
3. Социально незащищенные группы – люди, на которых может быть оказано непропорциональное воздействие или интересы которых могут быть затронуты проектом больше, чем интересы любых других групп вследствие их принадлежности к социально незащищенным группам населения, и для привлечения которых могут потребоваться дополнительные усилия, чтобы обеспечить их равное представительство в процессе консультаций и принятия решений в рамках проекта.

## 6.1. Заинтересованные стороны Проекта (стороны, затронутые проектом)

## Основными бенефициарами этого проекта являются:

- Жители проектных участков по руслу реки Кара-Дарья:

1. Орто-Арык, Кенеш, Кара-Кель, Кара-Дыйкан, Джеренчи, Бабыр, Мырза-аке, город Узген;

2. по реке Караункурсай - село Арал, село Турпак, Базар - село Коргон, село Хажирабад, село Сакалды, село Абдраимов, Кызыл-Сай, Карача, АУК, село Первое майя;

3. по реке Араван-Сай – Кара-Кучкан, Мангыт, Жаны-Араван, Кок-Жентик, по реке Яссы – Красный маяк, Село Памят Ильича, Зергер, Янги Узген;

4. По реке Кугарт – Бостон, Ленин, Кызыл-Сенир, Акбаш, Жыгач-Коргон, Жыгач-Коргон, Кок-Арт, Октябрь.

5. по селезащитному каналу Чолпон-Ата – г. Чолпон-Ата.

6. по Балыкчинскому селезащитному каналу – г. Балыкчи.

7. вдоль реки Ат-Баши – село Башкайынды.

- фермеры (занятые в сельском хозяйстве, выращиванием крупнорогатого скота, лесном хозяйстве)

Министерство чрезвычайных ситуаций, в частности ее структурные подразделения:

Департамент мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций Министерства чрезвычайных ситуаций (ДМПЧС);

Служба Сельводзащиты (защита от селей) МЧС КР;

Агентство по гидрометеорологии.

## 6.2. Другие заинтересованные стороны

Термин другие заинтересованные стороны относится к частным лицам, группам или организациям, заинтересованным в проекте, что может быть связано с местом расположения проекта, его характеристиками, воздействием или вопросами, связанными с общественными интересами; представители органов местного самоуправления; лидеры местных сообществ и те, кто взаимодействует с затронутым населением.

- ОМСУ (органы местного самоуправления);

Cлужба экологического и технического надзора при Министерстве природы, экологии и Государственные структуры: Государственное землеустроительное предприятие «Кыргызгипрозем»; Государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства; Служба экологического и технического надзора при Министерстве природы, экологии и технического надзора КР; Министерство финансов КР.

Члены рабочих групп, сформированных для реализации запланированных мероприятий по подкомпонентам:

Рабочая группа по системе мониторинга ледников и снега – ЦАИИЗ (Центральноазиатская

Институт земельных исследований), Институт водных проблем и гидроэнергетики Национальной академии наук, Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора.

Рабочая группа по природным решениям «зеленые решения» – Лесная служба при Министерстве сельского хозяйства КР, Институт биологии НАН КР, Институт леса НАН КР, Государственное предприятие по землеустройству «Кыргызгипрозем» Министерство сельского хозяйства Кыргызской Республики.

Рабочая группа по системе мониторинга селей и наводнений – ЦАИИЗ, Институт водных проблем и гидроэнергетики Национальной академии наук, Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора.

## 6.3. Лица, находящиеся в неблагоприятном положении/уязвимые лица или группы

Взаимодействие с уязвимыми группами и отдельными лицами часто требует применения конкретных мер и помощи, направленных на облегчение их участия в процессе принятия решений, связанных с проектом, с тем, чтобы их осведомленность и вклад в общий процесс были соразмерны таковым других заинтересованных сторон.

В рамках Проекта к уязвимым или находящимся в неблагоприятном положении группам могут относиться следующие лица:

Пожилые люди;

Домохозяйства, возглавляемые женщинами;

Сельское население, проживающее в отдаленных районах;

Молодежь проживающая в проектной зоне.

Ожидается что Проект не окажет сильного негативного воздействия на уязвимые группы населения, которые будут иметь возможность выражать свои опасения и осознать воздействия Проекта, в результате взаимодействия с этими сторонами, путем организации встреч и проведения общественных консультаций, раскрытия информации, внедрения механизма рассмотрения жалоб на местном уровне, где будут реализовываться мероприятия ПВЗС.

Все факторы, препятствующие участию уязвимых групп (например, языковые различия, отсутствие транспорта для участия в мероприятиях, доступность мест проведения мероприятий, физические ограничения, недостаточное понимание процесса консультаций), будут устраняться путем решения всех проблемных вопросов консультантами ОРП, представителями МЧС на местах и ОМСУ.

**6.4. Сегментация заинтересованных сторон**

Идентифицированные участники проекта были разделены по сферам влияния. Заинтересованные стороны, имеющие высокое и существенное значение описаны в таблице ниже.

**Таблица 3. Описание заинтересованных сторон**

| **Заинтересованная**  **сторона** | **Уровень** | **Описание** | **Потенциальная роль в проекте** | **Заинтересованность** | **Степень влияния** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СТОРОНЫ, ЗАТРОНУТЫЕ ПРОЕКТОМ | | | | |  |
| Жители проектных сел, общины, фермеры и/или группы фермеров, | Местный | Выступают в качестве выгодополучателей от Проекта | предоставлять информацию, консультации по проектным участкам и зеленым решениям, так как они лучше знают местный контекст; | Высокое | Низкая |
| Уязвимые группы | Местный | Лица/группы, которые могут иметь меньше возможностей получить выгоды от мероприятий проекта | Участие во встречах заинтересованных сторон, чтобы заявить об особых потребностях социально незащищенных групп | Высокое | Низкая |
| Министерство чрезвычайных ситуаций | Национальный | Министерство осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики, нормативно-правовому регулированию, а также по надзору и контролю в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах. | Обеспечение административного контроля и координации проекта; руководство процессом взаимодействия и консультаций с заинтересованными сторонами; Руководство по рассмотрению жалоб и претензий | Высокая | Высокая |

**Таблица 4. Описание других заинтересованных сторон**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заинтересованная сторона | Уровень | Описание | Роль в вопросах,  связанных с проектом | **Значимос ть** |
| Министерство финансов КР | Национальный | Министерство финансов является государственным органом, занимающимся разработкой государственной политики в бюджетной и налоговой сферах. | Обеспечить надзор и контроль  выделения средств по Проекту на Исполнительное Агентство (МЧС).  Мониторинг соответствия финансовой отчетности проектных средств. | Высокая |
| ОМСУ | районный | государственный орган исполнительной власти, обеспечивающий на соответствующей территории согласованную деятельность территориальных подразделений государственных органов исполнительной власти, их взаимодействие с органами местного самоуправления и осуществляющий государственный контроль за исполнением делегированных полномочий. | Активно содействовать в реализации проектных мероприятий. Обеспечить поддержку и координацию взаимодействия с заинтересованными сторонами, и рассмотрения жалоб в районе. | Высокая |
| Служба экологического и технического надзора при Министерстве природных ресурсов, экологии и технического надзора | Национальный | Служба отвечает за соблюдение положений государственной политики в области экологической и технической безопасности | Осуществлять надзор вовремя, и после реализации серых решений | Высокая |
| Институт Леса при НАН КР | Национальный | - проводит инвентаризацию земель, в том числе пастбищ. Отдел ГИС Кыргызгипрозема компилирует/составляет электронные карты сельскохозяйственных угодий и пастбищ на уровне районов и айылных аймаков. | Участие в рабочих группах проекта. Предоставление научных рекомендации по определению пород для зеленых решений, сроки и плотность, и время посадки и т д. | Высокая |
| Институт водных проблем и гидроэнергетики НАН КР |  | - изучение региональных закономерностей формирование режима распределения и взаимосвязи поверхностных и подземных вод;  - разработка научных основ современного и перспективного водохозяйственного баланса и его оптимизации с учетом потребностей водохозяйственного баланса;  - рациональное использование стока рек и оптимизации работ водохозяйственных систем; - исследование и рациональное использование возобновляемых источников энергии;  -разработка эколого-экономического обоснования водохозяйственных мероприятий и строительства гидроэнергетических объектов. | Участие в рабочих группах проекта. Предоставление научных рекомендации в области управления водными ресурсами | Высокая |
| Институт биологии НАН КР | Национальный | Экспертная оценка воздействия окружающей среды (ОВОС) на различных объектах, в том числе горнодобывающей промышленности на растительный и животный мир, при изъятии незаконно добытых биоресурсов, фитопатологические заключения по вредителям и болезням растений. | Участие в рабочих группах проекта. Предоставление научных рекомендации в области биоразнообразия |  |
| Центрально-азиатский институт исследования земли | Национальный | Проводит научные исследования по следующим направлениями: Геодинамика и геокатастрофы; Климат, вода и геоэкология; Использование и защита ресурсов. Уделяется внимание созданию технической инфраструктуры и управлению информацией, вопросам образования, тренинга и повышения квалификации научных сотрудников. выявление закономерностей опасных изменений природной среды, разработка новых методов и достижение научных результатов, способствующих практическому применению в области снижения риска природных бедствий и обеспечению устойчивого развития региона. | Участие в рабочих группах проекта. Предоставление рекомендаций по выявлению закономерностей опасных изменений природной среды, разработка новых методов и достижение научных результатов, способствующих практическому применению в области снижения риска природных бедствий и обеспечению устойчивого развития региона. |  |
| Государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства | Национальный | осуществляет функции в сфере архитектурно-строительной деятельности, жилищно-коммунального хозяйства, питьевого водоснабжения и водоотведения. | Проведение экcпертизы восстановительных работ | Высокая |
| Государственное предприятие по землеустройству «Кыргызгипрозем» при Министерстве сельского хозяйства КР. | Национальный | выполнение комплекса проектно-изыскательских землеустроительных и земельно-кадастровых работ на всей территории республики. | Участие в рабочих группах. Предоставление рекомендации при реализации серых решений | Высокая |
| Лесная служба при Министерстве сельского хозяйства КР | Национальный | реализует единую государственную политику комплексного управления лесным хозяйством, сохранения биоразнообразия государственного лесного фонда, и их рационального использования, а также по лесоохотустройству | Разработка лесоустроительного проекта, предоставление посадочного материала, выполнение работ по посадке и уходу за саженцами | Высокая |
| JICA | Областной | Японское Агентство международного сотрудничества (JICA), оказывает содействие социально-экономическому развитию и развитию человеческих ресурсов с целью продвижения самостоятельного и устойчивого развития развивающихся стран. | Сотрудничество по компоненту 2. |  |

**Таблица 5. Оценка воздействия проекта и управление рисками**

| **Заинтересованные стороны** | **Положительное воздействие** | | **Отрицательное воздействие** | **Риски и примечания** | **Меры по снижению рисков** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стороны, затронутые проектом | - Расширение регионального сотрудничества и знаний для обеспечения устойчивости к климатическим изменениям и адаптации;  - сохранение плодородных участков земли (уменьшение сокращения площади сельскохозяйственных угодий);  - снижения рисков наводнений и содействие устойчивому использованию природных ресурсов;  - Переход на новые, более устойчивые сорта сельскохозяйственных культур, которые дают больше урожая на эродированной местности;  - возможности трудоустройства, создание рабочих мест для местного населения. | | - Возможное потенциальное воздействие на ландшафт из-за ремонтных/строительных работ;  - Возможное временное ограничение доступа к земле;  - слабая координация со сторон других ведомств и участников проекта;  - Возможное исключение бенефициаров или уязвимых групп из-за отсутствия информации. | риск умеренный | Разъяснительная работа и мероприятия чтобы целевые группы могли получать информацию и доступ к преимуществам Проекта.  Заблаговременное информирование общественности о планируемом временном воздействии в связи с запланированными работами.  Проект будет использовать МРЖ в решении каких - либо жалоб/заявлений. |
| УЯЗВИМЫЕ ГРУППЫ | | | | | |
| Заинтересованные стороны | | Положительное воздействие | Отрицательное воздействие | Риски и примечания | Меры по снижению рисков |
| Домохозяйства, возглавляемые женщинами | | Повышение экономической активности женщин | - Собственность почти всегда регистрируется на мужчин, что затрудняет участие женщин в распределении выгод и принятии решений;  - Ограничения в связи с социальными нормами; (традиционные взгляды на роль женщины в семье);  - Отсутствие информированности о преимуществах Проекта. | Риск умеренный | Разъяснительная работа и мероприятия чтобы целевая группа могла получать информацию и доступ к преимуществам проекта. |
| Пожилые люди | | Повышение осведомленности | - Неправильное истолкование проекта;  - Малодоступность информации. | Риск умеренный | Разъяснительная работа и мероприятия чтобы целевая группа могла получать информацию и доступ к преимуществам проекта. |
| Сельское население, проживающее в отдаленных районах | | - Переход на новые, более устойчивые сорта сельскохозяйственных культур, которые дают больше урожая на эродированной местности;  - возможность трудоустройства. | - Неправильное истолкование проекта;  - Отсутствие информированности о Проекте. | Риск умеренный | Разъяснительная работа и мероприятия чтобы целевая группа могла получать информацию и доступ к преимуществам проекта. |
| Молодежь проживающая в проектной зоне | | - Повышение экономической активности;  -возможность создания дополнительных рабочих мест. | - Отсутствие информированности о Проекте | Риск умеренный | Разъяснительная работа и мероприятия чтобы целевая группа могла получать информацию и доступ к преимуществам проекта. |

В рамках оценки воздействия на окружающую и социальную среду (ОВОС) в случае, если будут выявлены условия для ее разработки для конкретной площадки будут оцениваться риски и воздействия, а также будут даны рекомендации по соответствующим мерам по смягчению последствий, которые необходимо выполнить.

Следующие методы, описанные в Таблице 6, будут использоваться во время реализации проекта для консультаций с ключевыми группами заинтересованных сторон, принимая во внимание потребности конечных бенефициаров и, в частности, уязвимых групп. Предлагаемые методы различаются в зависимости от целевой аудитории.

**Таблица 6: Предлагаемые методы консультаций в период реализации проекта**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень | Тема консультаций | Метод | Время | Целевые заинтересованные стороны | Ответственная сторона |
| региональный/районный | Раскрытие информации о предстоящей деятельности проекта | Встречи, общественные консультации | Перед началом проекта | Жители проектных участков по руслу реки Кара-Дарья: 1. Орто-Арык, Кенеш, Кара-Кель, Кара-Дыйкан, Джеэренчи, Бабыр, Мырза-аке, г. Узген;  2. по реке Караункурсай - село Арал, село Турпак, Базар - село Коргон, село Хажирабад, село Сакалды, село Абдраимов, Кызыл-Сай, Карача, АУК, село Первое майя;  3. по реке Араван-Сай – Кара-Кучкан, Мангыт, Жаны-Араван, Кок-Жентик, по реке Яссы – Красный маяк, Село Памят Ильича, Зергер, Янги Узген;  4. По реке Кугарт – Бостон, Ленин, Кызыл-Сенир, Акбаш, Жыгач-Коргон, Жыгач-Коргон, Кок-Арт, Октябрь.  5. по селезащитному каналу Чолпон-Ата – г. Чолпон-Ата.  6. по Балыкчинскому селезащитному каналу – г. Балыкчи.  7. вдоль реки Ат-Баши – село Баш Кайинды.  Фермеры, лесники;  ОМСУ, территориальные подразделения МЧС | ОРП/ОМСУ |
| Национальный | Охват проектных мероприятий в СМИ | Рассылка пресс релизов | Регулярно | Общественность, журналисты, социальные сети | ОРП/ОМСУ |
| Районный | Реабилитация защитных дамб, укрепление береговой линии | Информационные баннеры объектов | Во время восстановительных работ | Населенные пункты, села вблизи строительной площадки | ОРП/ Подрядчик |
| Региональный уровень/уровень Ошского, Джалал-Абадского управлений МЧС | Реализация ПУТР, инструктаж по охране труда и технике безопасности, внедрение МРЖ | Встречи | Перед началом строительных работ | Подрядчик | ОРП |
| Региональный уровень/уровень Ошского, Джалал-Абадского управлений МЧС | Реализация ПУОСС,охраны труда и ТБ, брифинг по экол и соц аспектам | Встречи | До/во время восстановительных/строительных работ | Подрядчик | ОРП |

# 7. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ОРП будет взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, позволяющие провести содержательные консультации с заинтересованными сторонами по дизайну проекта. Характер, объем и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и типу работ и подпроектов проекта, потенциальным рискам и воздействиям. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами должны предоставлять конкретным группам заинтересованных сторон актуальную информацию и возможность выразить свое мнение по вопросам, которые их волнуют.

В ходе реализации проекта, ОРП МЧС продолжит активно вовлекать граждан и бенефициаров в процесс реализации проекта путем организации общественных собраний и консультативных встреч. Кроме того, проект будет располагать специальным механизмом рассмотрения жалоб (МРЖ). Будут предоставлены возможности для связи с ОРП или получения информации, включая контактные номера телефонов, веб сайта МЧС.

| **Таблица №7. Планируемые мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственные лица | Целевые заинтересованные стороны | Методы взаимодействия | Каналы взаимодействия | Место проведения | Периодичность |
| ОРП МЧС | Все заинтересованные лица, включая бенефициаров и ЛЗП;  Другие заинтересованные стороны, бенефициары, ВБ | личные встречи со всеми заинтересованными сторонами Проекта, СМИ / социальные сети, информационное табло,  Общественные консультации и рассмотрение жалоб. | Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма.  Электронная почта и другие каналы | Места проведения проектных мероприятий, офисы ОМСУ. | Регулярно |
| Министерство финансов КР | Компетентные сотрудники | Личные встречи, телефонное общение | Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма.  Электронная почта и другие каналы | Министерство финансов | Регулярно (ежедневно по мере необходимости) |
| Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора | Компетентные сотрудники | Личные встречи, телефонное общение | Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма.  Электронная почта и другие каналы | Офис министерства | Регулярно (ежедневно по мере необходимости) |
| Служба по экологическому и техническому надзору Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора | Компетентные сотрудники | Личные встречи, телефонное общение | Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма.  Электронная почта и другие каналы | Проектный участок/ Офис службы | При приемке восстановительных работ (ежемесячно) |
| Министерство сельского хозяйства | Компетентные сотрудники | Личные встречи, телефонное общение | Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма.  Электронная почта и другие каналы | Министерство сельского хозяйства | Регулярно (ежемесячно) |
| Институт Леса при НАН КР | Члены рабочей группы | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Заседание рабочих групп | ОРП при МЧС/МЧС | Регулярно (ежемесячно) |
| Центрально-азиатский институт исследования земли; | Члены рабочей группы | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Заседание рабочих групп | ОРП при МЧС/МЧС | Регулярно (ежемесячно) |
| Институт водных проблем и гидроэнергетики НАН КР | Члены рабочей группы | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Заседание рабочих групп | ОРП при МЧС/МЧС | Регулярно (ежемесячно) |
| Государственный проектный институт по управлению земельными ресурсами (Кыргызгипрозем) | Члены рабочей группы | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Заседание рабочих групп | ОРП при МЧС/МЧС | Регулярно (ежемесячно) |
| Департамент мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций Министерства чрезвычайных ситуаций (ДМПЧС) | Члены рабочей группы | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Заседание рабочих групп | ОРП при МЧС/МЧС | Регулярно  (еженедельно) |
| Управление Сельводзащиты (защита от селей) МЧС КР | Члены рабочей группы | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Заседание рабочих групп | ОРП при МЧС/МЧС | Регулярно (ежемесячно) |
| Гидрометеорологическая служба при МЧС КР | Члены рабочей группы | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Заседание рабочих групп | ОРП при МЧС/МЧС | Регулярно (ежемесячно) |
| Государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства | Компетентные сотрудники | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма.  Электронная почта и другие каналы | Госстрой/ОРП | По мере необходимости |
| Кыргызгипрозем при МСХ | Члены рабочей группы | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Заседание рабочих групп | ОРП при МЧС/МЧС | Регулярно (ежемесячно) |
| ОМСУ | Главы айыл окмоту | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Общественные обсуждения | Айыл окмоту/проектный участок | Регулярно (ежемесячно) |
| жители сел и деревенские общины, фермеры и/или группы фермеров | Главы сельских общин, местные жители, фермеры | Личные встречи, электронная корреспонденция и телефонное общение | Общественные обсуждения | Айыл окмоту/проектный участок | Регулярно (ежемесячно) |
| Служба по экологическому и техническому надзору Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора | Компетентные сотрудники | Личные встречи, телефонные общение | Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма.  Электронная почта и другие каналы | Проектный участок/ Офис службы | Во врем проведения надзора за ходом восстановительных работ, при приемке восстановительных работ (ежемесячно) |

**8. МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА**

Отдел реализации проекта (ОРП) Министерства чрезвычайных ситуаций будет выполнять функции управления проектом. ОРП при МЧС имеет подтвержденный опыт управления проектами, финансируемыми ВБ, с 2011 года, включая проект «Повышение устойчивости к рискам стихийных бедствий в Кыргызстане» (ERIK, P162635) и другие проекты. ОРП будет выполнять функции управления и координации проекта, назначая свой основной персонал и нанимая дополнительных экспертов по мере необходимости для поддержки конкретных аспектов проекта с целью передачи знаний сотрудникам МЧС.ОРП при МЧС будет выполнять функции управления проектом, такие как закупки, управление финансами, управление экологическими и социальными рисками, мониторинг и оценка (МиО), отчетность, коммуникация и рассмотрение жалоб. ОРП также будет отвечать за подготовку годовых рабочих планов и бюджетов, которые будут утверждаться, соответственно, МЧС и Минфином.

Также в функции ОРП будет входить обязанность по координированию работы со всеми заинтересованными сторонами Проекта и обеспечение соблюдения экологических и социальных стандартов (СЭС), гендерных аспектов, механизма рассмотрения жалоб (ГРЖ).

Ключевые организации, такие как - Управление МЧС КР по Ошской области, Управление МЧС КР по Жалал-Абадской области также будут выполнять функции по консультированию, информационной и организационной поддержке.

ОРП МЧС владеет опытом реализации проектов, финансируемых Всемирным банком и соответственно укомплектовано соответствующими кадрами.

Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами

ОРП будет отвечать за выполнение мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, тесное сотрудничество с другими организациями, такими как ОМСУ, средства массовой информации, фермеры и т.д. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будет документироваться в ежегодных отчетах о ходе работы, которые будут предоставляться Всемирному банку.

Роли и обязанности этих заинтересованных сторон приведены в таблице ниже.

**Таблица № 8. Обязанности заинтересованных сторон в реализации ПВЗС**

|  |  |
| --- | --- |
| **Сторона** | **Обязанности** |
| Люди, затронутые проектом | Приглашены участвовать и задавать вопросы о проекте на собраниях Проекта и в ходе обсуждений с командой ОРП по мониторингу и надзору, где это представляет интерес или имеет отношение к ним;  Подавать жалобы, используя механизм рассмотрения жалоб, определенный в ПВЗС;  Помощь проекту в определении мер по смягчению воздействий. |
| ОРП | Планирование и внедрение ПВЗС;  Организация мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и общественных консультаций;  Информирование населения о проекте, предстоящих работах.  Рассмотрение и разрешение жалоб. Регулярно сообщать о жалобах посредством отчетов о мониторинге;  Координация/надзор за подрядчиками при проведении мероприятий Плана социально-экологических обязательств (ПСЭО) и ПВЗС;  Мониторинг и отчетность по социальным и экологическим показателям перед Правительством и Всемирным банком. |
| Управление МЧС КР по  Ошской области;  Управление МЧС КР  по Джалал- Абадской области | Информирование ОРП о любых проблемах, связанных со взаимодействием с заинтересованными сторонами;  Информационная и организационная поддержка реализации различных планов (ПВЗС, процедуры регулирования трудовых отношений и т.д.);  Участие в реализации проектных мероприятий. |
| Государственные органы задействованные в Проекте | Мониторинг соответствия Проекта законодательству КР;  Участвовать в реализации некоторых мероприятий по ПУОС, ПВЗС и др.; |
| ОМСУ | Оказать содействие ОРП при проведении мероприятий с участием местного населения в рамках реализации ПВЗС;  Участие в процессе рассмотрения жалоб на местном уровне;  Содействовать информационным запросам и жалобам путем передачи в ОРП;  Распространение информационных материалов по мере необходимости;  Ведение мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами на муниципальном и местном уровне во время временного изъятия земель и ремонтных/строительных работах. |

**Предполагаемый бюджет**

Ориентировочный бюджет для реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами в течение пяти лет приведен в Таблице 9. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, представленные ниже, охватывают различные экологические и социальные вопросы, которые могут быть частью других инструментов / мероприятий проекта, поэтому возможно, что они также включены в другие планы.

Однако в приведенной ниже таблице обобщены все действия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте для лучшей координации и мониторинга. ОРП будет пересматривать этот план каждые шесть месяцев, чтобы определить, требуются ли какие-либо изменения в классификации или взаимодействии с заинтересованными сторонами. Если это так, план будет обновлен, и Всемирный банк пересмотрит / одобрит новую версию.

**Таблица 9.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятие по взаимодействию** | **Примерная стоимость за единицу (USD)** | **Количество** | **Итого**  **(USD)** | **Период** |
| 1 | Привлечение специалиста по коммуникациям | Lump sum contract | 12 месяцев | 15 018 | На весь период реализации проекта |
| 2 | Разработка инфографических материалов | 50 | 13 | 650 | В ходе реализации проекта |
| 3 | Разработка и печать ответов на часто задаваемые вопросы по проекту | 10 | 650 | 6500 | В ходе реализации проекта |
| 4 | Разработка и размещение аналитических статей | 100 | 3 | 300 | В ходе реализации проекта |
| 5 | Разработка буклетов | 50 | -по МРЖ - 650 штук  - по проекту – 650 штук | 100 | В ходе реализации проекта |
| 6 | Распечатка буклетов. Размер буклета А4 двухсторонний | 5 | 1 300 штук | 6 500 | В ходе реализации проекта |
| 7 | Разработка видеороликов с применением инфографики | 2000 | 3 | 6 000 | В ходе реализации проекта |
| 8 | Размещение роликов  (на ГТРК «ЭлТР», областные каналы Ошской и Джалал-Абадской областей) | От 575 – 1000 | 5 раз в день в течение месяца | 1 500 | В ходе реализации проекта |
| 9 | Разработка макетов (баннеров) каждого участка в виде постеров (1 участок= 1 постер) | 50 | 13 сел | 650 | В ходе реализации проекта |
| 10 | Распечатка постеров | 20 | 26 | 520 | В ходе реализации проекта |
| 11 | Проведение круглого стола по случаю завершения реализации проекта (аренда конференц-зала, кофе-брейк, печатные материалы) | 5 000 | 1 | 5 000 | По завершении проекта |
| 12 | Проведение пресс-туров для журналистов:  Демонстрация хода реализации проекта;  Демонстрация результатов проекта.  (транспортные расходы, питание) | В зависимости от дальности расположения сел | 5 | 1 200 | В ходе реализации проекта |
| 13 | Проведение пресс-конференций | 100 | 1 | 100 | При необходимости |
|  | Итого: |  |  | 44 038 $ |  |

# 9. МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

**Общественные консультации/слушания.** В начале Проекта ОРП организует встречи по запуску Проекта в проектной зоне. Далее команда ОРП по экологическим и социальным вопросам будет помогать организовывать общественные консультации, по мере необходимости, на протяжении всего цикла Проекта.

**Личные встречи.** Личные встречи являются хорошим способом установления отношений и часто используются для взаимодействия с местным населением и местными лидерами.

**Телефонные общения и электронная почта**. Официальная коммуникация через электронную почту, обсуждение по телефону является эффективным способом решения срочных вопросов.

**Средства массовой информации и социальный медиа.** Специалист ОРП по связям с общественностью будет нести ответственность за оказание помощи ОРП в раскрытии, распространении информации и общении с местным населением. Средства коммуникации должны быть подходящими для каждого сообщества, принимая во внимание вид заинтересованных сторон. Каналы социальных сетей будут использоваться в максимально возможной степени для распространения информации (Facebook, инстаграм страницы, WhatsApp группы, веб сайт МЧС, пресс служба МЧС). будет использоваться для раскрытия документов проекта, включая документы по социальным вопросам на кыргызском и русском языках. Все будущие отчеты по социальному мониторингу, связанные с проектом, будут раскрыты на веб-сайте МЧС.

**Брошюры, информационные плакаты**

Письменная информация будет доведена до сведения общественности с помощью различных информационных материалов, включая брошюры, листовки, плакаты и т. д. Для проекта будет разработана презентационная брошюра/листовка содержащая информацию: о целях проекта и его ключевые характеристики, включая месторасположение и основные объекты, планируемые к ремонтным работам; Основные воздействия Проекта на окружающую и социальную среду; Механизм подачи и рассмотрения жалоб, используемый в рамках Проекта; Контактная информация.

**Механизм рассмотрения жалоб.**

В соответствии с требованием СЭС 10, для Проекта будет создан специальный механизм рассмотрения жалоб. Будут созданы специальные коммуникационные материалы (брошюры МРЖ, листовки), чтобы помочь местным жителям ознакомиться с каналами и процедурами рассмотрения жалоб. Данные коммуникационные материалами будут доступны в офисах ОМСУ.

**Стратегия учета мнения уязвимых групп**

В рамках Проекта будут приняты меры для обеспечения того, чтобы уязвимые группы имели равные возможности для участия в проектной деятельности, доступа к информации и преимуществам Проекта, предоставления обратной связи или подачи жалоб. Методы, взаимодействия, специально предназначенные для уязвимых групп будут использоваться ОРП по мере необходимости (фокус-группы, индивидуальные встречи и т.д.).

# РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

* 1. **Предлагаемая стратегия раскрытия информации**

Заинтересованные стороны будут информироваться по мере развития проекта, включая представление отчетности о результативности проекта в экологической и социальной областях и осуществлении плана привлечения заинтересованных сторон и механизма рассмотрения жалоб.

План мероприятий разработан на весь цикл проекта и будет периодически обновляться по мере необходимости.

**Таблица 10. План мероприятий по раскрытию информации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Мероприятие** | **Вовлеченные стороны** | **Описание** | **Период** |
| **Пресс-релизы, информирование общественности** | | | | |
| 1 | Разработка и публикация пресс-релизов о запуске проекта | ОРП /Пресс-служба МЧС КР | Размещение пресс-релиза на информационных агентствах | в начале реализации проекта |
| 2 | Разработка и публикация пресс-релизов о создании единой система мониторинга ледников и комплексной системы мониторинга селей. | ОРП /Пресс-служба МЧС КР | Размещение пресс-релиза на информационных агентствах | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 3 | Разработка и публикация пресс-релиза о восстановительных работах дамб | ОРП /Пресс-служба МЧС КР | Размещение пресс-релиза на информационных агентствах | ежеквартально по мере необходимости |
| 4 | Разработка и публикация пресс релизов о проводимых работах по восстановлению ландшафтов (зеленые решения) | ОРП /Пресс-служба МЧС КР | Размещение пресс-релиза на информационных агентствах | ежеквартально по мере необходимости |
| 5 | Разработка пресс р- релизов о закупаемых и поставляемых оборудованиях в МЧС | ОРП /Пресс-служба МЧС КР | Размещение пресс-релиза на информационных агентствах | ежеквартально по мере необходимости |
| 6 | Разработка пресс релизов о мероприятиях по наращиванию потенциала сотрудников МЧС и других вовлеченных сторон | ОРП /Пресс-служба МЧС КР | Размещение пресс-релиза на информационных агентствах | ежеквартально по мере необходимости |
| **Информационные материалы** | | | | |
| 7 | Подготовка, дизайн и распечатка брошюры о деятельности проекта | ОРП | Распространение во время общественных консультаций | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 8 | Разработка инфографических материалов | ОРП | Распространение во время общественных консультаций | **Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости** |
| 9 | Разработка и печать ответов на часто задаваемые вопросы по проекту | ОРП | Распространение во время общественных консультаций | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 10 | Разработка и размещение аналитических статей | ОРП /МЧС | Распространение через СМИ | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 11 | Разработка буклетов | ОРП | Распространение во время общественных консультаций | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 12 | Распечатка буклетов. Размер буклета А4 двухсторонний | ОРП | Распространение во время общественных консультаций | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 13 | Разработка видеороликов с применением инфографики | ОРП | Размещение роликов  (на ГТРК «ЭлТР», областные каналы Ошской и Джалал-Абадской областей) | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 14 | Разработка макетов (баннеров) каждого участка в виде постеров (1 участок= 1 постер) | ОРП | Распространение во время встреч и Общественных обсуждений | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 15 | Распечатка постеров | ОРП | Распространение во время общественных консультаций | Ежемесячно / ежеквартально по мере необходимости |
| 16 | Проведение круглого стола по случаю завершения реализации проекта (аренда конференц-зала, кофе-брейк, печатные материалы) | ОРП /МЧС |  | В конце проекта |
| 17 | Проведение пресс-туров для журналистов:  Демонстрация хода реализации проекта;  Демонстрация результатов проекта.  (транспортные расходы, питание) | ОРП | СМИ: | Раз в год по мере необходимости |
| 18 | Разработка и публикация плаката МРЖ | ОРП | Распространение во время общественных консультаций  Размещение на проектных участках | В период восстановительных работ |
| **Общественные обсуждения** | | | | |
| 19 | Проведение общественных обсуждений, раскрытие ПУОСС, ПВЗС | ОРП, МЧС и подрядчики, местное сообщество | Информация о целях, компонентах, механизмах реализации Проекта, экологическое и социальное воздействие Проекта | В начале реализации Проекта и далее по графику подготовки и реализации подкомпонентов |
| 20 | Участие в новостных программах представителя МЧС / Пресс-конференция для СМИ | МЧС | Информирование агентств о ходе реализации восстановительных работ в реках | По мере необходимости |
|  | **Наращивание потенциала сотрудников МЧС** | | | |
| 21 | Проведение тренингов по запланированным программам | ОРП/МЧС | Участие в тренингах, получение новых навыков | По мере необходимости |

## Предлагаемая стратегия консультаций

Следующие методы будут использоваться в ходе реализации проекта для консультаций с ключевыми группами заинтересованных сторон, учитывая потребности конечных бенефициаров и, в частности, уязвимых групп. Предлагаемые методы варьируются в зависимости от целевой аудитории.

# МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Главной задачей механизма рассмотрения жалоб (МРЖ) является содействие в своевременном, эффективном и действенном разрешении жалоб и предложений таким образом, который будет удовлетворять все вовлеченные стороны. В частности, он обеспечивает прозрачный и надежный процесс для достижения справедливых, эффективных и долгосрочных результатов. Он также формирует доверие и сотрудничество как неотъемлемый компонент более широких консультаций с сообществом, который способствует корректирующим действиям. В частности, МРЖ:

* Дает пострадавшим лицам возможность подачи жалобы или разрешения любого спора, который может возникнуть в ходе реализации проектных мероприятий;
* Обеспечивает, чтобы соответствующие и взаимоприемлемые меры по возмещению ущерба были определены и реализованы для удовлетворения требований заявителей; и
* Устраняет необходимость прибегать к судебному разбирательству.

МРЖ доступен для широкого круга заинтересованных сторон проекта, которые могут быть затронуты проектом прямо или косвенно. Сюда входят бенефициары, члены сообщества, исполнители / подрядчики проектов, гражданское общество. Каждый из них может направить свои жалобы и отзывы по МРЖ.

МРЖ может использоваться для подачи жалоб, отзывов, запросов, предложений или дополнений, связанных с общим управлением и реализацией деятельности по проекту, включая:

Нарушение политики, руководств или процедур проекта, в том числе связанных с закупками, трудовыми процедурами, детским трудом, здоровьем и безопасностью местных / контрактных работников, а также гендерным насилием;

Споры, связанные с ограничениями на использование ресурсов, которые могут возникнуть между целевыми районами и сообществами;

Жалобы, которые могут возникнуть от членов сообществ, которые недовольны мерами по планированию проекта или фактической реализацией проектных инвестиций;

Обеспокоенность и жалобы, связанные с сексуальной эксплуатацией и надругательством, сексуальными домогательствами в результате деятельности по проекту.

Граждане вправе обращаться на государственном, официальном или любом другом языке народов Кыргызской Республики. Ответы на письменные обращения граждан даются на языке обращения. В случае невозможности дать ответ на языке обращения используется государственный (кыргызский) или официальный (русский) языки Кыргызской Республики.

**Процесс рассмотрения и разрешения жалоб**

Ниже в Таблице 10 представлена детальная информация об уровнях, сроках и ответственных за рассмотрения обращений, и жалоб.

**Таблица 11. Механизм рассмотрения жалоб и обратной связи**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Кому подана жалоба** | **Форма подачи** | **Процедура управления жалобой** | **Срок рассмотрения жалобы** |
| **МЕСТНЫЙ УРОВЕНЬ**  **ОМСУ (райадминистрация)** | Устно  В письменной форме  В электронной форме | 1. ОМСУ регистрирует жалобу/предложение в Журнале регистрации жалоб и предложений; 2. Осуществляет и проводит мониторинг процесса рассмотрения и подготовки ответа на жалобу; 3. Ежемесячно в письменной форме информирует Специалиста ОРП по социальному развитию о состоянии работы   с жалобами;  4. В случае неудовлетворительного решения жалобой, жалоба перенаправляется на центральный уровень. | 5 дней |
| **ЦЕНТРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ**  **на уровне ОРП МЧС** | Устно  в письменной форме  в электронной форме | 1. Специалист ОРП по социальным вопросам регистрирует жалобу в журнале регистрации жалоб и предложений; 2. Осуществляет и проводит мониторинг процесса рассмотрения и организует встречу с заявителем; 3. При рассмотрении жалобы может потребоваться дополнительная проверка, включая сбор дополнительных документов; 4. предоставляется ответ заявителю | 14 дней |

*Первый уровень - местный*: Первым шагом в процессе рассмотрения жалоб будет устное или письменное обращение затронутого лица (ЛЗП) в местную комиссию. Затронутое лицо представляет жалобу в ОМСУ.

Местный координатор будет расположен в айыл окмоту (органе местного самоуправления) и будет назначен при предварительном согласовании с проектом. Местный координатор будет отвечать за процесс рассмотрения жалоб. Местный координатор получает и проверяет жалобы, созывает и проводит встречи по КРЖ (Комитет рассмотрения жалоб), предоставляет необходимые документы и ведет все записи, включая журнал жалоб.

*Шаг 1.* На начальном этапе местный координатор выслушает пострадавшее лицо или ЛЗП и попытается предложить приемлемые решения. Если какое-либо пострадавшее лицо (ЛЗП) не удовлетворено решениями, то пострадавшее лицо (ЛЗП) подаст жалобу в письменной форме соответствующему местному КРЖ.

*Шаг 2.* После получения письменных жалоб от ЛЗП местный координатор рассмотрит и подготовит дело для слушания и принятия решения в КРЖ. Официальное слушание будет проведено с участием КРЖ в дату, установленную местным координатором после консультаций с пострадавшими ЛЗП.

В день слушания потерпевший ЛЗП предстанет перед КРЖ в офисе соответствующего айыл-окмоту/мэрии и представит доказательства в поддержку своего вопроса. Местный координатор запишет заявления заявителя и задокументирует все доказательства. Решения большинства членов КРЖ будут считаться окончательными и будут опубликованы местным координатором и подписаны другими членами КРЖ. Материалы дела будут обновлены, а решение будет сообщено лицу, подавшему жалобу, через местного координатора в течение 14 дней с момента подачи. Если какое-либо пострадавшее ЛЗП не удовлетворено решениями, то местный координатор подаст жалобу в письменном виде в центральный КРЖ при ОРП МЧС с заключением и подтверждающими документами, подготовленными на местном уровне.

*Второй уровень - центральный*: Поступившая жалоба будет зарегистрирована в журнале регистрации обращений и жалоб специалистом по социальным вопросам, рассмотрена комиссией, в состав которого войдут специалисты ОРП по защитным мерам, руководство ОРП и представители МЧС и другие лица по согласованию. На данном уровне специалист по социальным вопросам Проекта будет поддерживать прямую связь с ЛЗП. Проект определит обоснованность претензии, уведомит заявителя жалобы, что ему/ей будет оказано содействие. Ответ будет предоставлен в течение 14 рабочих дней, во время которого будут проводиться встречи и обсуждения с пострадавшим лицом.

В случаях, когда разрешение обращения требует проведения специальной проверки (экспертиза), истребования дополнительных материалов или принятия иных мер, сроки разрешения жалоб могут быть продлены, но не более чем на 30 календарных дней в соответствии с Законом Кыргызской Республики от 4 мая 2007 года № 67 «О порядке рассмотрения обращений граждан». Проект поможет обратившимся с жалобами/претензиями на всех этапах разрешить жалобу и обеспечить, чтобы их жалоба была рассмотрена наилучшим образом. Решение об этом принимается директором ОРП и сообщается заявителю в письменной (электронной) форме.

МРЖ Проекта не является препятствием для обращения в суд, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, ЛЗП имеет право обратиться в суд на любом этапе рассмотрения его/ее жалобы.

**Журнал регистрации жалоб**

Все поступающие жалобы или обращения подлежат регистрации в Журнале регистрации жалоб, информация из которой дублируется в электронной базе данных. База данных должна содержать, как минимум, соответствующую информацию о дате подачи, регистрационный номер, сути вопроса, ответственном лице, сроке решения проблемы и обратной связи (позитивной/негативный). По регистрационному номеру специалист отслеживает продвижение его рассмотрения.

**Обращения/жалобы могут быть направлены по следующим каналам:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Контактное лицо в ОРП МЧС** | **Контактная информация** |
| Специалист по социальному развитию | Тел.; 0312 323859  Электр.почта: [maksatai.yuldasheva@gmail.com](mailto:maksatai.yuldasheva@gmail.com) [resiland.ca.kg@gmail.com](mailto:resiland.ca.kg@gmail.com)  Письменные обращения могут быть направлены по адресу:  МЧС КР: 720033, г. Бишкек, ул. Манаса 101/1 |

**Работа с особыми жалобами**

В рамках проекта необходимо будет принять дополнительные меры для рассмотрения деликатных и конфиденциальных жалоб, в том числе связанных с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами/сексуальными домогательствами (СЭН/СД). С этой целью МРЖ будет интегрировать меры, учитывающие СЭН/СД, такие, как конфиденциальная отчетность, с безопасным и этическим документированием случаев СЭН/СД. Меры, конкретно касающиеся СЭН/СД, включают указание конкретных случаев дифференцированного обращения и конфиденциальности и направление пострадавших к тем, кто предоставляет услуги по борьбе с гендерным насилием.

Будут проведены информационные мероприятия о информировании женщин относительно применения данного механизма. Принцип конфиденциальности механизма рассмотрения жалоб будет повторяться во всех информационных материалах.

**Система рассмотрения жалоб Всемирного банка**

Общины и отдельные лица, которые считают, что поддерживаемый Всемирным банком проект оказывает на них негативное влияние, могут также подавать жалобы непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб (СРЖ) Банка ([http://projects-beta.worldbank.org/en/projects-](http://projects-beta.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service) [operations/products-and-services/grievance-redress-service](http://projects-beta.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service)).

Жалоба может быть направлена в СРЖ Банка по следующим каналам:

По электронной почте: [grievances@worldbank.org](mailto:grievances@worldbank.org)

По факсу: +1.202.614.7313

По почте: Всемирный банк, Служба рассмотрения жалоб, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA.

Через представительство Всемирного банка в Кыргызской Республике:  
ул. Московская 214, Бишкек, Кыргызская Республика, электронная почта: [bishkek\_office@worldbank.org](mailto:bishkek_office@worldbank.org) ; тел. +996 312 625262.

В жалобе должно быть четко изложено неблагоприятное воздействие (или воздействия), которое, предположительно, было вызвано или, вероятно, может быть вызвано поддерживаемым Банком проектом. Насколько возможно, все это должно быть подтверждено имеющейся документацией и перепиской. Заявитель может также указать желаемый результат жалобы. Наконец, в жалобе должен быть указан заявитель (заявители) или назначенный представитель (представители) заявителя, а также должны быть указаны контактные данные. Жалобы, подаваемые через СРЖ, рассматриваются незамедлительно, чтобы можно было оперативно уделять внимание проблемам, связанным с проектом.

Также жалобу можно подать посредством Инспекционной комиссии, которая является независимым механизмом подачи и урегулирования жалоб, которым могут воспользоваться отдельные лица или группы лиц, считающие, что им был или может быть нанесен ущерб проектом, финансируемым Всемирным банком. Ссылка для получения информации о том, как подавать жалобы в Инспекционную комиссию Всемирного банка <https://www.inspectionpanel.org/russian> .

# МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПВЗС

ПВЗС будет периодически пересматриваться и, по необходимости, обновляться, чтобы гарантировать, что информация, представленная в данном документе, является корректной и наиболее актуальной, и что определенные методы взаимодействия остаются надлежащими и эффективными по отношению к обстоятельствам и конкретным этапам развития проекта. Любые существенные изменения в деятельности, связанной с проектом, и в ее графике будут должным образом отражены в ПВЗС.

Ежеквартальные сводки и внутренние отчеты о жалобах населения, запросах и сопутствующих инцидентах, а также о состоянии выполнения соответствующих корректирующих/предупреждающих действий, будут сопоставляться ответственными сотрудниками и передаваться руководству проекта. Ежеквартальные сводки обеспечат механизм оценки – как количества, так и характера жалоб и запросов на предоставление информации, – а также способности Проекта своевременно и эффективно их удовлетворять.

Информация о мероприятиях по взаимодействию с общественностью, предпринятых Проектом, может быть доведена до заинтересованных сторон через опубликование ежеквартального отчета о реализации проекта, включая взаимодействие с с заинтересованными сторонами.

Будут реализованы две отдельные, но связанные с этим мероприятия по мониторингу:

Во время выполнения мероприятий: краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить корректировки / улучшения во время задания; и

После завершения всех мероприятий по проекту: обзор результатов в конце Проекта для оценки эффективности ПВЗС в том виде, в котором он был реализован.

**Квартальные и годовые отчеты ОРП**

На этапе разработки и реализации Проекта, команда специалистов по экологическим и социальным мерам безопасности будут готовить ежеквартальные отчеты по эффективности экологических и социальных мер для руководства Проекта, которые будут включать в себя обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Ежеквартальные отчеты будут рассматриваться координатором Проекта. Ежеквартальные отчеты будут опубликованы на веб-сайте МЧС.

**Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного Банка**

Полугодовые отчеты по экологическим и социальным стандартам будут подготовлены и представлены Всемирному Банку в течение периода реализации Проекта. В эти отчеты будет включен раздел о взаимодействии с заинтересованными сторонами, который будет содержать обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

## Приложение А. ФОРМА ПОДАЧИ ЖАЛОБ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер обращения и дата подачи (заполняется ответственным лицом, принявшим жалобу): | | | |
| Фамилия, имя, отчество:  Примечание: Вы можете сохранить анонимность, если желаете, или попросить не разглашать информацию, позволяющую установить Вашу личность. | Я прошу не разглашать информацию, позволяющую установить мою личность.  Я хотел бы направить обращение АНОНИМНО. | | |
| Контактная информация | Адрес: | | |
| Тел.: | | |
| Эл. почта: | | |
| Как бы Вы хотели, чтобы мы с Вами  связались? Пожалуйста, поставьте галочку | По почте | По телефону | По электронной почте |
| Содержание проблемы: (Пожалуйста, опишите проблему, укажите: с кем это произошло, когда, где и с какой частотой). Убедитесь в том, что вы включили в описании информацию, которая важна для более полного понимания ситуации. | | | |
| Какое решение возникшей проблемы Вы бы предложили, если таковое имеется: | | | |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |

## Приложение B. ФОРМА ПРОТОКОЛА МРЖ

[номер жалобы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ]

Дата: \_\_”\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место: село. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, айыл окмоту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Повестка:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Решение по вопросу №:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Замечание: Короткий отчет о результатах встречи прилагается

Председатель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

Секретарь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

## Приложение C. ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ЖАЛОБ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Краткое описание жалобы** | **ФИО заявителя** | **Дата регистрации жалобы** | **Дата, когда жалоба была разрешена** | **Подпись заявителя** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |

1. В рамках проекта подход ГВП: (i) предоставляет возможности получения средств к существованию сообществам, особенно молодежи и женщинам, для увеличения создания рабочих мест и участия сообщества в облесении, лесовосстановлении и других мероприятиях по озеленению для восстановления ландшафта; и (ii) объединяет, укрепляет и расширяет возможности для институционализации устойчивого управления ландшафтами и программ природоохранных работ. [↑](#footnote-ref-1)
2. Метод ОСОП был представлен JICA и основан на концепции развития одной деревни путем продвижения хотя бы одного продукта, при котором региональные ресурсы, такие как местная сельскохозяйственная продукция, специализированные продукты и туристические ресурсы, принимаются не только на местном уровне, но и во всем мире. Этот подход уже успешно реализован в нескольких областях Кыргызской Республики, включая Иссык-Кульскую, Ошскую и Джалал-Абадскую области. См. ссылку ниже на исследование IFC метода ОСОП: *https://www.ifc.org/en/insights-reports/2021/building-inclusive-supply-chains* . [↑](#footnote-ref-2)